

# 保用條款

請妥善保存購貨發票，保養方為有效。

- (1) 凡本公司代理的產品（除機殼、損耗性零件及附件外）均可享有一年免費保用（氣體熱水爐及煮食爐具保養，請參考下列第2-4項）。正常使用之情況下，經本公司派員檢查屬實，可獲免費修理或更換零件，而該損壞零件須交回本公司報廢。
- (2) 氣體熱水爐保養期為十年（部份型號永久上門檢查），首年上門維修及零件費全免，第二年起免上門維修費（零件費用另計）
- (3) 玻璃面煮食爐保養期為三年（部份型號五年上門檢查），首年上門維修及零件費全免（玻璃爐面不包括在內），第二年起免上門維修費（零件費用另計），不銹鋼面煮食爐保養期為一年，上門維修及零件費全免（保養期內）。
- (4) 如任何氣體爐具，曾被不按正確方法使用或被未經授權人士檢測及安裝（包括沒有香港註冊氣體裝置技工或技術員），本公司不會接受保用。
- (5) 窗口式冷氣機之壓縮機提供永久保用，（若壓縮機因故障而需要更換，於首年可獲免收人工，壓縮機及重注冷煤費用。於保用期第二年起，更換壓縮機仍屬免費，惟修理人工，重注冷煤及運輸費等需按次收費。）
- (6) **免費保養不包括下列各點：**
  - 一）因運輸或拆卸不當而導致的損壞。
  - 二）電壓頻率之更改，日常檢查及調校。
  - 三）更換，修理及翻新外殼，機身及一切正常損耗附件。
  - 四）曾經被不適當或疏忽使用、不正常供電或電壓不穩定、意外、天災或因昆蟲、外物、液體入侵、腐蝕或外來因素而造成損壞的產品，不包括在保養範圍內。
  - 五）如非本公司授權人仕安裝的爐具或電器產品，因安裝問題引致機件損壞或不正常運作，並不包括在保養範圍內。
  - 六）禁區（需禁區紙進入）、機場禁區、地盤、地段不明確地點、羅湖或船上。
  - 七）如客戶因以上一至六項問題而仍須要維修，用戶必需額外負擔修理費用。
- (7) 如需要服務之離島客戶（包括南丫島、長洲、大與山、愉景灣、東涌、馬灣等等），須付本公司所訂之合理交通費（費用請查詢附圖一），若器材需回廠維修，客戶須負責將產品送往本公司之服務中心。

(附圖一)

離島	\$250
愉景灣	\$250
東涌	\$100
馬灣	\$100

- (8) 在下列情況，本保養証將會自動失效：
  - 一）產品因受天然災害而引致損壞或因電壓不正常導致機件操作不靈。
  - 二）使用時不依照使用說明書指示而引致之人為損壞。
  - 三）機身編號曾被塗改或除去。
  - 四）購貨單或發票日期曾被塗改。
  - 五）將產品用作工/商業，或非住宅用途。
  - 六）產品曾被非本公司認可之技術員修理，改裝或使用不合規格之零配件。
- (9) 本公司將不負責由於器材損壞而直接或間接招致之任何損失。
- (10) 本保用證祇適用於香港。
- (11) 本公司有權隨時修訂上述條款，而無需先行通知客戶。
- (12) 爐具保養服務並不包括損耗配件（如爐架、溢湯盤、爐蓋、爐環及電芯等）
- (13) 顧客必須提供合理，足夠，安全的工作空間及障礙物移開，並將有關電器移至適當位置（如室外冷氣主機，必需提供安全的工作空間或移至室內適當位置）維修，如需由本公司額外派人搬機，則需另收費用。
- (14) 一切服務祇在本公司辦公時間內及安全工作環境下提供。



Customer Service Hotline:  
客戶服務電話熱線: 36940431  
Website:  
網址: <http://www.giggas.com>  
E-mail address:  
電郵地址: [service@worldhk.com.hk](mailto:service@worldhk.com.hk)

Room 4, 3/F, Sunray Industrial Centre.  
No. 610 Cha Kwo Ling Road,  
Yau Tong Kowloon  
九龍油塘茶果嶺道610號生利工業中心3樓4室

Business hours 星期一至五 10:00 - 17:00  
辦公時間: 星期六 10:00 - 12:30  
星期日及公眾假期休息