

常見問題

01 我該如何加入網站新用戶呢？

請您於上將網頁左上方點擊「會員註冊」，填寫您的帳戶名稱、電郵、密碼、聯絡電話、地址，即可註冊成為的用戶。或可以於結帳時點選註冊填寫您的訂購資訊。

02 在哪可以購買上將產品？

上將在香港、澳門設有多個銷售點，相關資料請參閱 [授權經銷商]。客戶亦可安坐家中，直接於本公司的官方網上商店購買上將產品，網址為：<http://www.giggas.com>

03 我要等候多久才能收到有關送貨安排？

在一般情況下，您的貨品會於訂單成功付款後的5-7個工作內收到送貨中心的送貨安排通知。

但如遇到貨品剛售罄、懸掛八號颱風或黑色暴雨警告訊號，送貨服務將會延遲。

04 我可以更改送貨日期嗎？

如您需要更改訂單的送貨日期、送貨時間或送貨地址等等，請於原定送貨日期最少3個工作天前（不包括星期日及公眾假期）通知客戶服務部。

05 如何預約維修服務？

小型家電可自攜往上將維修服務中心進行維修，無須預約。大型家電可致電(852) 2347 9278預約上門維修。

06 免費保養期限已過，我仍可以享有維修服務嗎？

你仍然可以享有維修服務，但是本公司將會收取上門檢查及維修費用。

07 如果遺失單據，我還可享有一年免費保養嗎？

如沒有單據，是不可以享有一年免費保養，如有任何查詢請致電客戶服務部。

08 於官網購買產品是否享有免費安裝服務？

個別型號可享免費標準安裝服務。如有任何查詢，可致電客戶服務熱線 (852) 2347 9278。

09 上將官網購物接受哪些付款方式？

接受以Visa、MasterCard、PayPal、WechatPay或支付寶付款。